



Adatkezelési tájékoztató

Hivatkozási szám: SZO-1.0/20251101

Hatályba lépés dátuma: 2025. november 1.

I. Az adatkezelő és az Adatkezelési tájékoztató célja

Székely Orsolya egyéni vállalkozó, asztro-numerológus és homeopátiás tanácsadó, továbbiakban Adatkezelő. Az Adatkezelő célja, hogy biztosítsa az Ügyfelei számára a személyes adataik biztonságos kezelését. Az Adatkezelési tájékoztató célja, hogy biztosítsa az adatkezeléssel kapcsolatos jogszabályok, GDPR teljes körű betartását és tájékoztatást nyújtson az adatkezelésről.

II. Adatkezelő adata

Név: Székely Orsolya e.v.

Székhely: 1214 Budapest, Kossuth Lajos u. 124. 1/3.

Weboldal: <http://szekelyorsolya.hu>

Telefon: +36 30 9710 933

E-mail: info@szekelyorsolya.hu

Adószám: 57051789-1-43

Egyéni vállalkozás nyilvántartási szám: 3134602

Nyilvántartásba vevő szerv: Nemzeti Adó- és Vámhivatal Pest Vármegyei Adó- és Vámigazgatósága

Tárhelyszolgáltató: Rackhost Zrt.

Cím: 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.

E-mail cím: info@rackhost.hu



Adatkezelési tájékoztató

Hivatkozási szám: SZO-1.0/20251101

Hatályba lépés dátuma: 2025. november 1.

III. Az adatkezelés célja

- Egyéni, csoportos és párkapcsolati szolgáltatások nyújtása
- Folyamatos kapcsolattartás
- A konzultációk lebonyolítása és dokumentálása
- Számlázási és könyvviteli kötelezettségek teljesítése
- Önismereti folyamat támogatása
- Homeopátiás tanácsadás szolgáltatás nyújtása

Az adatkezelő egyes szolgáltatásait online Messenger, whatsapp vagy iMessage videóhívás keretében nyújtja. A konzultáció során a videó élő, az Ügyfél számára lehetőség van hangfelvétel rögzítésére. Az online szolgáltatás során az Érintett személyes adatai (pl. név, e-mail cím, telefonszám, valamint a konzultáció során közölt információk, hang- és képtovábbítás) az alkalmazás technikai működéséből adódóan ezeken a rendszereken keresztül kerülnek továbbításra.

Az Adatkezelő az online szolgáltatásokat csak az Érintett kifejezett választása esetén, a konzultáció megtartásához szükséges mértékben veszi igénybe.

Az Adatkezelő az Ügyféllel elsődlegesen e-mailen és telefonon keresztül tart kapcsolatot.

IV. Az adatkezelés jogalapja

Az Érintett által megadott személyes adatok és információk a szolgáltatás szakszerű teljesítéséhez szükségesek, ezért az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont). Ezek kezelése a hozzájárulás visszavonása esetén sem szüntethető meg mindaddig, amíg a szolgáltatás teljesítése vagy a jogszabályon alapuló kötelezettség teljesítése tart.



Adatkezelési tájékoztató

Hivatkozási szám: SZO-1.0/20251101

Hatályba lépés dátuma: 2025. november 1.

A számlázási név és cím kezelése jogszabályi kötelezettségen alapul (GDPR 6. cikk (1) c) pont).

Az adatkezelési hozzájárulás bármikor visszavonható, azonban a visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

V. Kezelt személyes adatok köre

Az Adatkezelő a következő személyes adatokat kezeli az adott szolgáltatás igénybevételének megfelelően.

- Keresztnév és családnév
- Születési dátum, időpont, helyszín
- Párkapcsolat létrejöttével és alakulásával kapcsolatos adatok
- E-mail cím
- Telefonszám
- Számlázási név és cím
- Egyéb, az Érintett által megadott információk
- A szolgáltatás nyújtáshoz kapcsolódó az Adatkezelő által készített jegyzetek
- Homeopátiás tanácsadás keretén belül, személyes és egészségügyi adatok, részletezést az Általános szerződési feltételek VIII./2 pontja tartalmazza

VI. Hangfelvételek kezelése

Az Ügyfél számára az asztro-numerológiai szolgáltatásoknál lehetőség van hangfelvétel készítésére a későbbi visszahallgathatóság érdekében. A Szolgáltató engedélyezi ezeknél a szolgáltatásoknál a hangfelvétel készítését.



Adatkezelési tájékoztató

Hivatkozási szám: SZO-1.0/20251101

Hatályba lépés dátuma: 2025. november 1.

VII. Az adatkezelés időtartama

A személyes adatok az adatkezelés céljától függően az alábbi időtartamokig kerülnek tárolásra.

Az Adatkezelő által a szolgáltatás nyújtáshoz kapcsolódóan készített jegyzetek, amelyek a szolgáltatás előkészítését és dokumentálását szolgálják, személyes adatnak minősülnek. A megőrzés célja, hogy az Érintett ismételt jelentkezése esetén a korábbi adatok, visszakereshetőek legyenek.

Az adatok tárolása legfeljebb tíz évig történik, amennyiben az Érintett, nem kéri azok törlését korábban.

A kezelt adatokhoz az Érintett és az Adatkezelő fér hozzá, harmadik félnek továbbításra nem kerül.

Amennyiben az Érintett, kéri, az adatok a kérésnek megfelelően korábban törlésre kerülnek.

VIII. Az érintettek jogai

Az Érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a személyes adatainak kezeléséről.

Az Érintett kérheti a személyes adatai törlését, ha azok már nem szükségesek a szolgáltatás teljesítésének céljára.

Az Érintett jogosult tiltakozni az adatkezelés ellen, amennyiben úgy véli, hogy az adatkezelés sérti jogait.

A fenti jogokat az Érintett, az alábbi elérhetőségen, írásban gyakorolhatja.

E-mail cím: info@szekelyorsolya.hu



Adatkezelési tájékoztató

Hivatkozási szám: SZO-1.0/20251101

Hatályba lépés dátuma: 2025. november 1.

Az Érintett jogosult panaszt benyújtani a Nemzeti Adatvédelmi és információszabadság Hatósághoz (NAIH) az adatkezeléssel kapcsolatban.

Weboldal: www.naih.hu

E-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. : 9.

IX. Kérelmek elbírálása és határidők

Az Érintett jogosult kérelmet benyújtani a személyes adataihoz való hozzáférés, azok helyesbítése, törlése vagy az adathordozhatóság gyakorlása céljából. Az Adatkezelő köteles az Érintett kérelmét tíz munkanapon belül írásban megválaszolni, a GDPR 12. és 13. cikk rendelkezéseinek megfelelően. Amennyiben az Adatkezelő nem tesz eleget az Érintett kérelmének, köteles indokolással ellátott elutasító választ küldeni, feltüntetve az Érintett számára rendelkezésre álló jogorvoslati lehetőségeket, ideértve a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz történő panasztétel lehetőségét.

X. Adatbiztonság

Az Adatkezelő a személyes adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (továbbiakban: GDPR), továbbá az alkalmazandó jogszabályok rendelkezései szerint kezeli.

A személyes adatokat az Adatkezelő saját számítógépén, biztonságos módon, jelszóval védve tárolja, valamint kétfaktoros azonosítással védett felhőalapú tárhelyen.



Adatkezelési tájékoztató

Hivatkozási szám: SZO-1.0/20251101

Hatályba lépés dátuma: 2025. november 1.

A megrendelő adatlapokhoz papíralapú hozzáférést nem biztosít. Az adatokhoz kizárólag az arra jogosult személyek férhetnek hozzá.

A szolgáltatás nyújtáshoz kapcsolódó jegyzetek papír alapon kerülnek tárolásra.

Az Adatkezelő az adatvédelmi kockázatok minimalizálása érdekében rendszeres biztonsági ellenőrzéseket végez, és szükség szerint frissíti a digitális és fizikai adatvédelmi intézkedéseket. A biztonsági intézkedések magukban foglalják a titkosítást, a hozzáférés-ellenőrzést és a mentési eljárások folyamatos felülvizsgálatát.

Ennek részeként az Adatkezelő köteles minden adatvédelmi incidenst – amely valószínűsíthetően kockázatot jelent az Érintettek jogaira és szabadságára – 72 órán belül bejelenteni a felügyeleti hatóságnak. Amennyiben az incidens az Érintettek számára is jelentős kockázatot hordoz, az Adatkezelő köteles az Érintetteket haladéktalanul, a lehető legrövidebb időn belül tájékoztatni az incidensről és a várható következményekről.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Adatkezelési tájékoztatót indokolt esetben, a jogszabályi változásoknak vagy saját működésének megfelelően módosítsa.

XI. Adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa megadott személyes adatokat strukturált, szabványos, géppel olvasható formátumban megkapja, amennyiben az adatkezelés jogalapja a hozzájárulás vagy a szerződés teljesítése, és az adatkezelés automatizált módon történik.

Az Érintett jogosult ezen adatokat másik adatkezelő részére továbbítani, amennyiben az technikailag megvalósítható.

Az adathordozhatósági jog gyakorlása nem sértheti mások jogait és szabadságát, továbbá nem terjed ki olyan adatokra, amelyeknek átadása a szolgáltatás szakszerű teljesítését vagy



Adatkezelési tájékoztató

Hivatkozási szám: SZO-1.0/20251101

Hatályba lépés dátuma: 2025. november 1.

jogszabályi kötelezettségek teljesítését veszélyeztetné. Az adathordozhatósághoz való jog gyakorlása nem terjed ki az Adatkezelő szellemi termékeire, elemzéseire és a szolgáltatáshoz kapcsolódó jegyzeteire.

Az Érintett kérelmére az Adatkezelő köteles biztonságos módon, írásban vagy elektronikus formában lehetővé tenni az adatok hozzáférését, és tájékoztatást adni az átvitel módjáról.

XII. Záró rendelkezések

A dokumentum hatályos verziója az Adatkezelő/ Szolgáltató honlapján érhető el. A módosítások külön értesítés nélkül lépnek hatályba a közzététel időpontjában.