



## Általános szerződési feltételek

Hivatkozási szám: SZO-1.0/20251101

Hatályba lépés dátuma: 2025. november 1.

---

A jelen általános szerződési feltételek (továbbiakban: ÁSZF) vonatkoznak a <https://szekelyorsolya.hu> üzemeltetője, Székely Orsolya egyéni vállalkozó, asztro-numerológus és homeopátiás tanácsadó. (továbbiakban: Szolgáltató vagy Jogtulajdonos) által kínált szolgáltatások igénybevételére.

### I. Szolgáltatói adatok

---

Név: Székely Orsolya e.v.

Székhely: 1214 Budapest, Kossuth Lajos u. 124. 1/3.

Levelezési cím: 1214 Budapest, Kossuth Lajos u. 124. 1/3.

E-mail cím: [info@szekelyorsolya.hu](mailto:info@szekelyorsolya.hu)

Adószám: 57051789-1-43

Egyéni vállalkozás nyilvántartási szám: 3134602

Nyilvántartásba vevő szerv: Nemzeti Adó- és Vámhivatal Pest Vármegyei Adó- és

Vámigazgatósága

Tárhelyszolgáltató: Rackhost Zrt.

Cím: 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.

E-mail cím: [info@rackhost.hu](mailto:info@rackhost.hu)

### II. A szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek

---

II.1. A szolgáltatás igénybevételével, valamint a megrendelési adatlap kitöltésével a Kliens és a kurzusokon résztvevő, továbbiakban Ügyfél kijelenti, hogy az Általános szerződési feltételeket és az Adatkezelési tájékoztatót elolvasta, tartalmukat megértette, és azokat magára nézve kötelező érvényűnek tekinti.

II.2. A Szolgáltató a jelen Általános szerződési feltételekben a továbbiakban: Szolgáltató. A <http://szekelyorsolya.hu> honlapon feltüntetett tartalom, illetve valamennyi aktuális információ a jelen Általános szerződési feltételek részét képezi.

A Szolgáltató magyarországi székhelyű, katas egyéni vállalkozóként kizárólag magyarországi lakcímmel és magyarországi bankszámlával rendelkező természetes személyek részére nyújt szolgáltatást.



## Általános szerződési feltételek

Hivatkozási szám: SZO-1.0/20251101

Hatályba lépés dátuma: 2025. november 1.

---

### III. Megrendelés folyamata és létrejötte

---

III.1. A szolgáltatás igénybevételének feltétele az weboldalon történő szolgáltatáshoz tartozó adatlap kitöltése és az abban foglalt feltételek elfogadása.

III.2. A Szolgáltató és az Ügyfél között későbbi egyéni, illetve csoportos szolgáltatás igénybevételére vonatkozó jelentkezésre a mindenkor hatályos Általános szerződési feltételek és Adatkezelési tájékoztató az irányadó.

III.3. A kitöltött adatlap másolata az Ügyfél által megadott e-mail címre továbbításra kerül. Valamint a díjbekérő kiküldésével egyidejűleg a Szolgáltató csatolja a kapcsolódó Általános szerződési feltételek és az Adatkezelési tájékoztató dokumentumokat.

III.4. Egyéni és párkapcsolati szolgáltatás igénybevétele esetén az Ügyfél a díjkifizetését követően, a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges kérdéseket adatlap formájában kapja meg. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy ezen kérdések két napon belüli megválaszolása a szolgáltatás határidőre történő teljesítésének elengedhetetlen része.

III.5. Az Ügyfél számára az asztro-numerológiai szolgáltatásoknál lehetőség van hangfelvétel készítésére a későbbi visszahallgathatóság érdekében. A Szolgáltató engedélyezi ezeknél a szolgáltatásoknál a hangfelvétel készítését.

### IV. Nyelv és jogszabályi megfelelés

---

Az Általános szerződési feltételek magyar nyelven készült. A Szolgáltató vállalja, hogy a 2008. évi XLVIII. törvény a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló előírásait betartja, és nem tanúsít tisztességtelen magatartást.

Az Általános szerződési feltételek folyamatosan elérhető a következő weboldalon:

<https://szekelyorsolya.hu>

### V. Elállási jog korlátozása, jogszabályi alapja

---

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés c) pontja alapján mentesül az elállási jog biztosításának kötelezettsége alól, mivel a



## Általános szerződési feltételek

Hivatkozási szám: SZO-1.0/20251101

Hatályba lépés dátuma: 2025. november 1.

---

szolgáltatás kifejezetten az adott Ügyfél igényeihez igazított, születési adatokra épülő, egyedi megrendelésre készül.

### VI. Fizetési feltételek, számlázás

---

VI.1. A szolgáltatások mindenkorai árai a honlapon kerülnek feltüntetésre, és az adatlap kitöltésének időpontjában érvényes díjszabás szerint kerülnek megállapításra. Az adatlap kitöltésével és elküldésével az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja az adott szolgáltatásra vonatkozó, a honlapon és a szerződésben feltüntetett aktuális díjszabást. A honlapon feltüntetett díjak, bruttó összegek, amelyek alanyi adómentesség alapján nem tartalmazznak ÁFÁ-t. A Szolgáltató fenntartja a jogot az árak módosítására. Az új díjszabás a közzétételi időpontjától minden új jelentkezésre érvényes.

VI.2. A szolgáltatások kifizetése banki átutalással fizetendő. A Szolgáltató előzetesen díjbekérőt küld a teljes szolgáltatási díjról az Ügyfél által megadott e-mail címre, amelynek fizetési határideje két nap.

VI.3. A teljes összeg beérkezése után a Szolgáltató előlegszámlát állít ki, a kifizetett teljes összegről, amely pénzügyi teljesítést nem igényel. A végszámla a szolgáltatás végteljesítését követően, legkésőbb nyolc napon belül kerül kiállításra, és pénzügyi teljesítést nem igényel. A Szolgáltató papíralapú számlát állít ki, amelyet elektronikus úton továbbít az Ügyfél által megadott e-mail címre.

### VII. Egyéni szolgáltatások külön rendelkezései

---

VII.1. A szolgáltatás a szerződésben rögzített időpontban valósul meg. A szolgáltatási díj visszatérítésére nincs lehetőség.

VII.2. A szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó időpontmódosítási igényt az Ügyfél a honlapon elérhető adatlap kitöltésével kezdeményezheti. A szolgáltató három alternatív időpontot ajánl, amelyek közül az Ügyfél választ. Az időpontmódosítás anyagi vonzatát az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja. A foglalást követően a konzultációs időpont módosítása a teljes díj 20%-ának megfelelő költség megfizetésével lehetséges. A konzultáció időpontját megelőző öt napon belüli módosítás esetén a szolgáltatási díj 30%-a fizetendő.



## Általános szerződési feltételek

Hivatkozási szám: SZO-1.0/20251101

Hatályba lépés dátuma: 2025. november 1.

---

VII.3. Amennyiben az Ügyfél előzetes értesítés nélkül nem elérhető a kitűzött időpontban, a szolgáltatás teljesítettnek tekintendő és a díj visszafizetésére nincs lehetőség. Szolgáltatói lemondás esetén új időpontot ajánl fel, a díj változatlan marad.

### VII.4. Online konzultáció

Az online konzultáció Messenger, whatsapp vagy iMessage videóhívás keretében történik. A konzultáció során a videó élő, az Ügyfél számára lehetőség van hangfelvétel rögzítésére. Az Ügyfél felelőssége a konzultáció technikai feltételeinek biztosítása, így különösen az internetkapcsolat, a megfelelő eszköz és valamelyik alkalmazás használatra kész állapota. Amennyiben a konzultáció a megbeszélt időponttól számított 15 percre nem valósul meg az Ügyfél részéről, a szolgáltatás teljesítettnek tekintendő, és a díj nem visszatéríthető. Minden egyéb rendelkezés, amely az egyéni szolgáltatásokra vonatkozik, a jelen online konzultációra is alkalmazandó.

## VIII. Homeopátiás tanácsadás külön rendelkezései

---

VIII.1. A konzultáció nem felel meg egészségügyi szolgáltatásnak, és nem helyettesít semmilyen orvosi kezelést. Nem terápia és nem lelki tanácsadás. A konzultációnak nem célja semmilyen terápiás hatás vagy gyógyhatás kiváltása, vagy helyettesítése. Ez a szolgáltatás ismeretterjesztő, felvilágosító, információ átadó szolgáltatás. Ennek keretében egy beszélgetés során, feltérképezem az Ön életútját, rávilágítok az életeseményeinek és kórtörténetének

összefüggéseire, és különféle javaslatokat teszek. Önnek arra, hogy milyen alternatív gyógyászati lehetőségei vannak kiegészíteni és segíteni, támogatni a modern orvostudomány által elfogadott, protokoll szerinti kezelését – különös tekintettel a homeopátiás gyógymód általi lehetőségekre. A modern orvostudomány módszerei, az alkalmazott terápia tekintetében sem véleményt nem nyilvánítok, kizárólag tájékoztatói céllal teszek fel kérdéseket azzal kapcsolatosan.

Ennek az ismeretterjesztő tevékenységnek semmilyen hivatalosan elfogadott, orvosi protokollnak megfelelő kezelésről, gyógyszerrel vagy bármilyen orvosi beavatkozásról nem beszélheti le, és nem is fogja lebeszélni.

Tájékoztatom, hogy a homeopátiás szerek jelenleg gyógyszernek minősülnek. A törvény szerint „gyógyszernek minősül bármely anyag vagy azok keveréke, amelyet emberi betegségek megelőzésére vagy kezelésére alkalmazható termékként jelenítenek meg, vagy azok az anyagok vagy keverékei, amelyek farmakológiai, immunológiai vagy metabolikus hatások kiváltása révén az ember valamely élettani funkciójának helyreállítása, javítása vagy



## Általános szerződési feltételek

Hivatkozási szám: SZO-1.0/20251101

Hatályba lépés dátuma: 2025. november 1.

---

módosítása, illetve az orvosi diagnózis felállítása érdekében az emberi szervezetben vagy emberi szervezeten alkalmazhatók. A homeopátiás készítmények közül gyógyszernek minősülnek azok, amelyek a Gyógyszerkönyvben leírt homeopátiás gyártási eljárásnak megfelelően készült homeopátiás törzsoldatnak nevezett anyagból a Gyógyszerkönyvben leírt homeopátiás gyártási eljárásnak megfelelően előállított gyógyszerek, amelyek több alkotóelemet is tartalmazhatnak. Allopatias gyógyszer minden homeopátiásnak nem minősülő gyógyszer.”

A tudomány jelenlegi álláspontja szerint a homeopátiás gyógyszerek hatása tudományosan nem bizonyítható. Információkat kapnak arra vonatkozóan is, hogy a fenti tények tudomásul vétele mellett, aki ezeket a homeopátiás készítményeket mégis használni akarja, az milyen módon teheti ezt. Bármilyen konkrét homeopátiás szerre való javaslattevél nem minősül kezelésnek, a homeopátiás szereknek a modern orvostudomány szerint nincs káros mellékhatásuk, azok használatát a modern orvostudomány ugyan nem alkalmazza, de alkalmazásuk nem tiltott, kivéve, ha valaki a homeopátiás szerek használata mellett eltér a tudományos orvosi gyakorlat által végzett kezeléstől. A konzultáción résztvevők figyelmét erre a leghatározottabban felhívjuk, kifejezetten kérjük, hogy minden orvosi protokoll szerinti kezelést az orvosi előírásnak megfelelően végezzenek, attól ne térjenek el, akkor sem, ha szednek is homeopátiás készítményeket, illetve ezt a tényt közölgék kezelőorvosukkal.

VIII.2. Amennyiben homeopátiás gyógyszernek minősülő készítmény használatát ajánljuk, betartjuk az Eütv. 13. § (10) bek. rendelkezéseit, mely szerint a 13. § (2) bekezdés szerinti részletes tájékoztatást homeopátiás gyógyszer ajánlása esetén írásban is a beteg rendelkezésére kell bocsátani.

Az Eütv. (2) bek. szerint a betegnek joga van ahhoz, hogy a rá vonatkozó személyes adatok kezelésével összefüggő információkon felül részletes tájékoztatást kapjon

- a) egészségi állapotáról, beleértve ennek orvosi megítélését is,
- b) a javasolt vizsgálatokról, beavatkozásokról,
- c) a javasolt vizsgálatok, beavatkozások elvégzésének, illetve elmaradásának lehetséges előnyeiről és kockázatairól,
- d) a vizsgálatok, beavatkozások elvégzésének tervezett időpontjairól,
- e) döntési jogáról a javasolt vizsgálatok, beavatkozások tekintetében,
- f) a lehetséges alternatív eljárásokról, módszerekről,
- g) az ellátás folyamatáról és várható kimeneteléről,
- h) a további ellátásokról, valamint
- i) a javasolt életmódról.



## Általános szerződési feltételek

Hivatkozási szám: SZO-1.0/20251101

Hatályba lépés dátuma: 2025. november 1.

---

- j) Fentieket azzal tesszük, hogy orvostudomány területére tartozó kérdésekben nem foglalkozunk állást, azokban kezelőorvosát kell megkérdeznie az adott homeopátiás készítménnyel kapcsolatban.

VIII.3. A személyes konzultációhoz e-mailben és telefonon folytatott kapcsolattartás is tartozik, amennyiben ez szükséges, és ezt mindkét fél kezdeményezi és elfogadja. Ez a levélben vagy telefonon fenntartott kapcsolat addig folytatható, amíg a személyes konzultáción résztvevő szükségét érzi a további konzultációknak. A kapcsolat felfüggesztésére és lezárására is mindkét fél tehet javaslatot. Az e-mailben folytatott kapcsolattartásra ugyanazok a szabályok vonatkoznak, mint a személyes vagy telefonon végzett konzultációra, ebben is csak ismeretterjesztő és felvilágosító, tájékoztató jellegű tevékenység zajlik, ez sem minősül kezelésnek, és nem minősül terápiának.

A konzultáció során nem végzek egészségügyi tevékenységet.

VIII.4. A jogszabályok, ahol fentiekkel kapcsolatban további információt talál:

- 52/2005. (XI. 18.) EüM rendelet az emberi alkalmazásra kerülő gyógyszerek forgalomba hozataláról
- 2005. évi XCV. törvény az emberi alkalmazásra kerülő gyógyszerekről és egyéb, a gyógyszerpiacot szabályozó törvények módosításáról
- 1997. évi CLIV. törvény az egészségügyről.

## IX. Adatkezelés és titoktartás

---

Az Ügyfelek személyes adatainak kezelése a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak, megfelelően történik. Az Adatkezelési tájékoztató a honlapon érhető el, amelynek elfogadása a szolgáltatás igénybevételének előfeltétele.

## X. Szerződés megszűnése

---

A szerződés megszűnhet:

- Közös megegyezéssel
- Az Ügyfél halálával vagy cselekvőképességének megszűnésével



## Általános szerződési feltételek

Hivatkozási szám: SZO-1.0/20251101

Hatályba lépés dátuma: 2025. november 1.

---

- A szerződésben foglalt fizetési vagy adatszolgáltatási kötelezettség elmulasztása esetén
- A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a jelentkezést indoklás nélkül elutasítson

### XI. Jogi nyilatkozat a saját felelősségről

---

XI.1. A szolgáltatás, nem minősül egészségügyi szakképesítéshez kötött pszichoterápiás gyakorlatnak, terápiás tanácsadásnak, illetve gyógyító tevékenységnek.

XI.2. A kapott információkat az Ügyfél saját belátása szerint használhatja fel, teljes mértékben saját felelősségére.

XI.3. Szolgáltató nem vállal felelősséget az információk felhasználásából eredő eredményekért vagy azok esetleges hiányaért.

XI.4. A szolgáltatás nyújtás során használt születési adatok pontos megadásáért az Ügyfél vállalja a felelősséget. Az Ügyfél által megadott adatok felhasználásával készül az elemzés. A születési idő megadása 5 perc pontossággal szükséges, mivel a képlet elemzése ezen alapul. Amennyiben hibás vagy nem pontos adatok következményeként felmerülő problémákért a

Szolgáltató nem vállal felelősséget. Az adatokat nem áll módjában utólag módosítani.

XI.5 Az egyéni szolgáltatások esetében a Szolgáltató lehetőséget biztosít az Ügyfél számára a születési időpont pontosítására külön kiegészítő szolgáltatásként. A pontosítás kizárólag az Ügyfél kérésére történik, és a szolgáltatás díjszabásában külön tételként szerepel. Amennyiben az Ügyfél a születési időpont pontosítást nem igényli az elemzés az általa megadott adatok alapján készül el.

### XII. Egyéni és szubjektív folyamatok

---

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az alkalmazott módszerek és technikák eredményei személyenként eltérőek lehetnek.



## Általános szerződési feltételek

Hivatkozási szám: SZO-1.0/20251101

Hatályba lépés dátuma: 2025. november 1.

---

### XIII. Felelősség kizárása

---

A honlap technikai problémából, a nem megfelelő működésből, hiányosságból, esetleges üzemzavarból vagy félreérthetőségből eredő közvetlen vagy közvetett vagyoni, vagy nem vagyoni károkért való felelőssége kizárt.

### XIV. Szerzői jogok

---

XIV.1. Az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy a kapott információkat az együttműködés tárgyával össze nem függő módon nem használja fel.

XIV.2. A szerzői jogvédelem kiterjed a Szolgáltató logójára, valamint a <http://szekelyorsolya.hu> oldal teljes tartalmára.

XIV.3. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy ilyen jogsértés esetén a Szolgáltató kártérítési vagy kötbér igényelhet, melynek maximális összege 1.000.000 Ft, azaz egymillió forint és jogi úton szerez érvényt a fentieknek.

XIV.4. Jelen Általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar Polgári Törvénykönyv (továbbiakban: „Ptk.”), a fogyasztó és a vállalkozó közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

### XV. Jogérvényesítési lehetőségek

---

Panaszügyintézés helye

Név: Székely Orsolya

Cím: 1214 Budapest, Kossuth Lajos u. 124. 1/3.

E-mail: [info@szekelyorsolya.hu](mailto:info@szekelyorsolya.hu)

Panaszügyintézés módja

A szolgáltatással kapcsolatos fogyasztói kifogásokat a Szolgáltató a fenti elérhetőségén történt előterjesztését követően legkésőbb 30 napon belül írásban érdemben megválaszolja,



## Általános szerződési feltételek

Hivatkozási szám: SZO-1.0/20251101

Hatályba lépés dátuma: 2025. november 1.

---

megjelölve a jogérvényesítés lehetősége esetén a jogérvényesítés lehetséges helyét, módjait, valamint az arra nyitva álló határidőket.

A szóban közölt panaszt a Szolgáltató azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja, feltéve, hogy a panasz jellege engedi. Amennyiben az Ügyfél a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát az Ügyfélnek, e-mailben, legkésőbb az előző pontban foglalt érdemi válasszal egyidejűleg megküldi.

### Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Szolgáltató és az Ügyfél között esetlegesen fennálló jogvita nem rendeződik, az Ügyfél bírósági eljárást kezdeményezhet, továbbá fogyasztói jogvita esetén az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva számára:

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál,  
Békeltető testület eljárásának kezdeményezése  
Pest Vármegyei Békeltető Testület,  
Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. 4.em. 2.  
Telefon: (+36-1) 792-7881

### XVI. Jogviták rendezése és irányadó jog

---

A Felek a közöttük felmerülő jogvitákat elsősorban békés úton, egyeztetéssel kísérik meg rendezni. Amennyiben az egyeztetés nem vezet eredményre, az Ügyfél jogosult a saját lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti bírósághoz fordulni. Egyéb esetben a Felek kikötik a Szolgáltató székhelye szerinti bíróság kizárólagos illetékességét. A Felek közötti jogviszonyra a mindenkor hatályos magyar jog, a Ptk. rendelkezései az irányadóak.

### XVII. Záró rendelkezések

---

A dokumentum hatályos verziója a Szolgáltató honlapján érhető el. A módosítások külön értesítés nélkül lépnek hatályba a közzététel időpontjában.